



Samenwerkingsafspraken

AANBOD:

1. De website www.poezenoord.be en de facebookpagina bieden heel wat fotomateriaal. Verken het alvast even en de "pagina liken" wordt gewaardeerd.
2. Huisvesting is voorzien in groep. Na de eerste kennismaking, vormt dit voor de meeste katten geen enkel probleem.
3. Alle ruimtes zijn aangepast aan de noden van de kat.
4. Katten hebben vrije toegang tot de beveiligde buitenruimtes. Wie dit niet wenst, geeft dit mee bij reservatie.
5. Kwaliteitsvolle droogvoeding en water staat voortdurend ter beschikking. Natvoer wordt 's avonds aangeboden. Afwijkingen kunnen in samenspraak.
6. Op voorwaarde dat de kat het toelaat, worden ogen, oren en vacht verzorgd.
7. Publicatie van foto's op sociale media kan enkel met toestemming van de eigenaar. Wie dit niet wenst, deelt dit mee bij de start van het verblijf. In drukke periodes is het niet mogelijk om van alle poezen foto's te posten. Maar eigenaars zijn altijd welkom om telefonisch, via mail of sociale media te polsen naar het welbevinden van hun kat.

VOORWAARDEN:

8. Enkel gevaccineerde katten zijn toegelaten (vaccinatie tegen panleucopenie (typhus), rhinotracheitis (coryza), leucose) te staven met het vaccinatieboekje. Bij enige twijfel is het aangewezen uw dierenarts te consulteren. Het vaccinatieboekje blijft gedurende het verblijf in het pension.
9. Een preventieve bescherming tegen parasieten (oa vlo, worm, teken) is noodzakelijk. Deze voorwaarde geldt ook voor binnenuiskatten.
Indien toegediend door de dierenarts, dan is dit aantoonbaar in het identificatieboekje van de kat.
Indien u zelf een product toedient, gelieve advies omtrent doeltreffendheid en duur in te winnen bij de dierenarts. Gelieve ter staving de verpakking mee te brengen.
Indien u niks gaf, dan zal u gevraagd worden ter plaatse een product toe te dienen. Dit wordt verrekend op de factuur.
In het belang van allen is het aangewezen dat de kat op voorhand behandeld is.
10. Enkel gecastreerde katers zijn toegelaten.
11. U kent uw kat het best. Laat niet na gewoontes, eventuele beperkingen en gezondheidsproblemen door te geven op de inlichtingsfiche. Deze info kan enkel maar het verblijf positief beïnvloeden.
12. "Poezenoord" heeft een overeenkomst met Dr Zuliani. Indien een medische interventie noodzakelijk is, zal er gehandeld worden in het belang van de kat. Medische interventies worden verrekend bij vertrek. "Poezenoord" neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het overlijden van de kat.
13. Geef indien mogelijk contactgegevens mee van een vertrouwenspersoon (*ICE contactpersoon*).

RESERVATIE EN BETALING

14. Een vrijblijvend bezoek kan altijd. Een afspraak maken op voorhand is handig maar niet noodzakelijk.
15. Prijssetting:
 - €11,00 per begonnen dag (24u+) - €10,00 voor een 2^e kat
 - De prijs omvat voeding, verblijf en verzorging.
 - De prijs van medische consultaties wordt doorgerekend op het einde van het verblijf – Poezenoord schiet enkel het bedrag voor.
 - Producten tegen parasieten worden gefactureerd aan €10,00 (incl BTW) per stuk.
 - Het meebrengen van eigen voeding wijzigt de prijs niet.
 - Het vroegtijdig ophalen van de kat(ten) wijzigt de prijs niet.
 - U betaalt via overschrijving of cash. De factuur wordt op voorhand doorgestuurd. De vereffening gebeurt ten laatste bij vertrek van de kat.
16. Indien u wenst te reserveren, dan wordt u gevraagd volgende gegevens te verstrekken:
 - datum van aankomst en vertrek
 - tijdstip (bij benadering) van aankomst en vertrek
 - naam en voornaam eigenaar kat(ten)
 - adres en eventueel emailadres
 - telefoonnummer
 - naam van de kat(ten)Op basis van deze gegevens wordt uw reservatie bevestigd.
17. Kosteloos annuleren kan tot 21 dagen voor de start van het verblijf. Annuleren gebeurt schriftelijk (email, sms, brief). Daarna wordt de volledige kost van het verblijf aangerekend.
18. Bij het niet ophalen van de dieren zonder aanwijsbare motivatie, wordt "Poezenoord" eigenaar van de kat.

BRENGEN & OPHALEN

19. Brengen kan vanaf 8u tot 19u.
 - Bij reservatie wordt u gevraagd tijdstip van brengen en ophalen door te geven.
 - Bij het brengen overlopen we nog eens de meest relevante info over uw poes.
20. Indien u verhinderd bent en het tijdstip wijzigt, gelieve te verwittigen.

INLICHTINGSFICHE

Naam eigenaar:

Naam kat:

Naam dierenarts / tel:

ICE:

Specifieke eigenschappen:

Specifieke afspraken:

